

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ

**ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО
ГОСПОДАРСТВА**

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

для самостійної роботи студентів з дисципліни

«ПРОФЕСІЙНА ПСИХОЛОГІЯ»

**(для студентів 5 курсу денної та 6 курсу заочної форм навчання
спеціальності 7.000003 (7.18010004) – «Управління проектами»)**

Харків – ХНАМГ – 2011

Методичні вказівки до самостійної роботи студентів з дисципліни «Професійна психологія» (для студентів 5 курсу денної та 6 курсу заочної форм навчання спеціальності 7.000003 (7.18010004) – «Управління проектами») / Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; уклад.: Л.О. Белова, В.О. Мельман. – Х.: ХНАМГ, 2011. – 26 с.

Укладачі: Л.О. Белова, В.О. Мельман.

Рецензент: к.е.н., доц. Г.В. Висоцька

Рекомендовано кафедрою управління проектами в міському господарстві і будівництві, протокол № 1 від 31 серпня 2010 р.

Мета даних методичних вказівок – надання рекомендацій студентам до самостійної роботи з дисципліни «Професійна психологія», що сприятиме набуттю навичок у вирішенні практичних та теоретичних завдань проектної діяльності фахівцями з управління проектами та програмами.

ЗМІСТ

	Стор.
ВСТУП.....	4
1. ТЕМАТИЧНІ РОЗДІЛИ ДИСЦИПЛІНИ «ПРОФЕСІЙНА ПСИХОЛОГІЯ».....	5
1.1. Теоретичні та методологічні основи професійної психології	5
1.2. Управлінська діяльність як основа проектної діяльності.....	6
1.3. Теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді.....	7
1.4. Психологічна природа проблем міжособистісної сумісності у команді управління проектом.....	8
1.5. Мотивація проектної діяльності.....	9
1.6. Команда управління проектом.....	10
2. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ, МЕТОДИ ТА ЗАСОБИ КОНТРОЛЮ.....	11
2.1. Методи та критерії оцінювання знань.....	11
2.2. Порядок здійснення поточного оцінювання знань студентів...	11
2.3. Порядок проведення підсумкового контролю.....	14
3. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ	16
3.1. Завдання до тем 1 та 2.....	16
3.2. Завдання до тем 3 та 4.....	18
3.3. Завдання до теми 5.....	20
3.4. Завдання до теми 6.....	23
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	26

ВСТУП

Метою вивчення дисципліни «Професійна психологія» є підготовка фахівця, який володітиме знаннями з теоретичних та практичних аспектів психології проектної та управлінської діяльності, а також проблематики формування і розвитку команди управління проектом.

Предметом вивчення дисципліни є теоретичні та практичні аспекти психології проектної діяльності, психологічні основи поведінки, діяльності і взаємодії членів команди управління проектом, а також психологічні закономірності управлінської та проектної діяльності.

Основні завдання, що мають бути вирішені в процесі вивчення дисципліни, є теоретична і практична підготовка з наступних питань:

- основні поняття професійної психології та управлінської діяльності як основної категорії психології;
- особливості, класифікації управлінської діяльності та методів управління в проектній діяльності;
- теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді;
- психологічна природа проблем міжособистісної сумісності та конфліктів у команді управління проектом;
- мотивація проектної діяльності;
- групова динаміка і стадії розвитку проектної команди;
- типи команд управління проектом;
- основні положення створення та формування команди управління проектом;
- професійна компетенція керівника команди управління проектом, напрями підвищення ефективності команди проекту.

1. ТЕМАТИЧНІ РОЗДІЛИ ДИСЦИПЛІНИ «ПРОФЕСІЙНА ПСИХОЛОГІЯ»

1. 1. Теоретичні та методологічні основи професійної психології

1. Основні поняття професійної психології (ПП). Управління проектами, психологія управління, психологія проектної діяльності.
2. Структури управління проектної діяльності.
3. Міждисциплінарний характер ПП.
4. Проблеми, що вирішує ПП.
5. Дослідження особистості керівника, її розвиток та напрями удосконалення.
6. Форми і засоби ефективної управлінської діяльності.
7. Комунікативна складова управлінської діяльності.
8. Конфлікти в організації, їх роль у проектній діяльності та способи вирішення.

Контрольні запитання до теми 1:

1. Назвіть та поясніть основні поняття професійної психології.
2. Охарактеризуйте міждисциплінарний характер дисципліни «Професійна психологія»(ПП).
3. Доведіть універсальність психологічних знань у реалізації різних проектів.
4. Основні положення «Школи людських відносин».
5. У чому важливість у ПП особистості керівника?
6. У чому полягають розвиток та напрями удосконалення керівника проекту?
7. Назвіть форми і засоби ефективної управлінської діяльності.
8. Якими знаннями та вміннями повинен володіти ефективний керівник проекту?

9. Назвіть важливі комунікативні якості керівника проекту.
10. Яку психологічну проблематику освітлює ПП?
11. Поясніть причини і типологію конфліктів.
12. Методи попередження конфліктів.

1.2. Управлінська діяльність як основа проектної діяльності

1. Діяльність як основна психологічна категорія. Проектна діяльність.
2. Класифікація діяльності.
3. Особливості управлінської діяльності.
4. Риси керівника, які обумовлені організаційним статутом.
5. Рівні управлінської діяльності.
6. Методи управління.
7. Соціально-психологічні методи планування.
8. Психологічне планування.

Контрольні запитання до теми2:

1. Дайте визначення поняттю «діяльність».
2. Поясніть свідомий і соціальний характер діяльності.
3. Зовнішня і внутрішня сторона діяльності.
4. Назвіть структурні компоненти діяльності.
5. Перелічити особливості управлінської діяльності.
6. Поясніть зовнішню і внутрішню специфіку управлінської діяльності.
7. Охарактеризуйте рівні управління.
8. Назвіть основні методи управління.
9. У чому сутність адміністративно-правових методів?
10. Назвіть основні способи адміністративно-правового впливу.
11. Економічні методи управління.
12. Соціально-психологічні методи управління.

1.3. Теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді

1. Взаємозв'язок. Рівні взаємозв'язку.
2. Соціальні зв'язок, контакт, відношення.
3. Теорія біхевіоризму і теорія обміну.
4. Теорія символічного інтеракціонізму.
5. Психоаналітична теорія.
6. Захисні механізми особистості за психоаналітичною теорією

З.Фрейда.

7. Когнітивний підхід.
8. Теорія трансактного аналізу.
9. Теорія атракції.

Контрольні запитання до теми 3:

1. Поясніть характер взаємозв'язку членів проектної команди.
2. Назвіть рівні взаємозв'язку в проектній команді.
3. Чим обумовлена потреба у взаємозв'язку людей.
4. Що включає в себе макрорівень взаємозв'язку.
5. Які компоненти входять до макрорівню взаємозв'язку.
6. Поясніть поняття «соціальний контакт».
7. Поясніть поняття «соціальний зв'язок».
8. Назвіть основних представників теорії біхевіоризму і теорії обміну.
9. Укажіть основні положення теорії біхевіоризму та теорія обміну.
10. Сформулюйте основні положення теорії символічного інтеракціонізму.
11. Основні положення психоаналітичної теорії.
12. Назвіть і поясніть основні захисні механізми особистості за З.Фрейдом.

1.4. Психологічна природа проблем міжособистісної сумісності у команді управління проектом

1. Форми соціального контакту.
2. Соціально-психологічні феномени впливу.
3. Соціально-психологічні установки.
4. Функції соціально-психологічних установок.
5. Конфлікти у проектній діяльності.
6. Під впливом яких факторів людина поступається групі.
7. Конформність. Причини конформності.
8. Конформізм. Нонконформізм.
9. Самовизначення особистості.

Контрольні запитання до теми4:

1. Назвіть форми соціального контакту.
2. Як реалізується соціально-психологічний феномен впливу?
3. Поясніть сутність соціально-психологічних установок.
4. Назвіть основні функції соціально-психологічних установок.
5. Причини конфліктів у проектній діяльності.
6. Під впливом яких факторів людина поступається групі?
7. Поясніть сутність конформності.
8. Назвіть причини конформності.
9. Поясніть поняття «конформізм».
10. У чому проявляється нонконформізм?
11. Поясніть поняття «самовизначення особистості».
12. Поясніть феномен екстремізації.

1.5. Мотивація проектної діяльності

1. Поняття мотивації.
2. Внутрішня і зовнішня мотивація.
3. Змістовні теорії мотивації.
4. Теорія ієрархії потреб за А.Маслоу.
5. Теорія ERG К.Альдерфера.
6. Теорія Макклелланда.
7. Теорія Герцберга.
8. Процесуальні теорії мотивації.
9. Теорія очікування.
10. Теорія постановки цілей.
11. Теорія рівності (справедливості).
12. Практичні аспекти мотивації професійної діяльності.

Контрольні запитання до теми 5:

1. Поясніть поняття «мотивація».
2. Як здійснюється мотивація в особистісному сенсі?
3. Як здійснюється мотивація в управлінському сенсі?
4. Охарактеризуйте процес внутрішньої мотивації.
5. Охарактеризуйте процес зовнішньої мотивації.
6. Поясніть основи змістовних теорії мотивації.
7. Наведіть схему мотиваційного процесу.
8. У чому сутність теорії ієрархії потреб за А.Маслоу?
9. Назвіть основні положення теорії Макклелланда.
10. Поясніть фактори теорії Герцберга.
11. Які особливості процесуальних теорії мотивації?
12. У чому сутність теорії очікування.
13. Поясніть сутність теорії рівності (справедливості).

14. Наведіть приклади практичних аспектів мотивації професійної діяльності.

1.6. Команда управління проектом

1. Групова динаміка.
2. Стадії розвитку проектної команди.
3. Типи команд управління проектами.
4. Основні положення створення проектної команди.
5. Формування команди з управління проектом.
6. Керівник команди з управління проектами.
7. Стандарт і команда проекту.
8. Підвищення ефективності команди проекту.

Контрольні запитання до теми 6:

1. Назвіть автора терміну «групова динаміка».
2. Поясніть поняття групова динаміка.
3. Назвіть основні ознаки ефективної команди проекту.
4. Які ресурси потрібні для діяльності команди проекту?
5. Поясніть поняття «команда», «команда проекту».
6. Наведіть типологію команд управління проектами.
7. Назвіть основні положення створення проектної команди.
8. Як відбувається процес формування команди управління проектом?
9. Назвіть основні стадії розвитку проектної команди.
10. Назвіть основні професійні і особистісні якості керівника команди управління проектом.

2. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ, МЕТОДИ ТА ЗАСОБИ КОНТРОЛЮ

2.1. Методи та критерії оцінювання знань

Для визначення рівня засвоєння студентами навчального матеріалу використовують такі форми та методи контролю і оцінювання знань:

- оцінювання роботи студента під час практичних занять;
- поточне тестування після вивчення кожного змістового модуля;
- складання заліку.

Оцінку знань студентів з дисципліни «Професійна психологія» здійснюють відповідно до вимог кредитно-модульної системи організації навчального процесу, що є українським варіантом ECTS. Ця система базується на здійсненні наскрізного поточного контролю на аудиторному занятті у відповідності до його форми (практичні заняття). Підсумковою оцінкою поточного контролю є оцінка за модуль, тобто реалізується принцип модульного обліку знань студентів.

Навчальним планом з дисципліни «Професійна психологія» передбачено складання заліку. Засоби контролю та структура залікового кредиту наведено в табл. 2.1.

Для оцінювання знань використовують чотирибальну національну шкалу та стобальну шкалу оцінювання ECTS.

2.2. Порядок здійснення поточного оцінювання знань студентів

Поточне оцінювання знань студентів здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

- активність та результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни, відвідування занять;
- виконання завдань на практичних заняттях;
- виконання завдань поточного контролю.

Таблиця 2.1

Засоби контролю та структура залікового кредиту

Види та засоби контролю	Розподіл балів, %
МОДУЛЬ 1. Поточний контроль зі змістових модулів	
ЗМ 1.1 – письмова контрольна робота або тестування	30
ЗМ 1.2 – письмова контрольна робота або тестування	30
Підсумковий контроль з МОДУЛЮ 1	
Письмовий залік або тестування	40
Всього за модулем 1	100%

Робота студентів на практичних заняттях оцінюється за 4-бальною системою і згідно з Методикою переведення показників успішності знань студентів перекладається в систему оцінювання за шкалою ECTS (табл. 2). При оцінюванні виконання практичних завдань увага приділяється їх якості й самостійності.

Поточний модульний контроль рівня знань передбачає виявлення опанування студентом теоретичного матеріалу та вміння застосувати його для вирішення практичної ситуації і проводиться у вигляді письмового контролю (контрольна робота за білетами або тестування за вибором студента). Поточний контроль проводиться у письмовій формі двічі по закінченню кожного зі змістових модулів після того як розглянуто увесь теоретичний матеріал та проведені практичні завдання в межах кожного з двох ЗМ.

Контроль здійснюється і оцінюється за двома складовими: теоретична і практична частини. Для цього білети для проведення поточного контролю мають два теоретичні запитання та практичне завдання. Може бути також використано тестове завдання – за вибором студентів.

Знання оцінюються за 4-бальною системою за національною шкалою (контрольна робота) або за системою оцінювання за шкалою ECTS (тестові завдання) (табл. 2.2).

Таблиця 2.2.

Шкала перерахунку оцінок результатів контролю знань студентів

Оцінка за національною шкалою	Визначення назви за шкалою ECTS	ECTS оцінка	% набраних балів
ВІДМІННО	Відмінно – відмінне виконання лише з незначними помилками	A	Більше 90 – 100
ДОБРЕ	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	B	більше 80 – 90 включно
	Добре – у загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	C	більше 70 – 80 включно
ЗАДОВІЛЬНО	Задовільно – непогано, але зі значною кількістю недоліків	D	більше 60 – 70 включно
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	E	більше 50 – 60 включно
НЕЗАДОВІЛЬНО	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим, як перездати тест	FX*	більше 25 – 50 включно
	Незадовільно – необхідна серйозна подальша робота з повторним вивченням змістового модуля	F**	від 0 – 25 включно

* з можливістю повторного складання.

** з обов'язковим повторним курсом.

2.3. Порядок проведення підсумкового контролю

Умовою допуску до заліку є позитивні оцінки з поточного контролю знань за змістовими модулями.

За умов кредитно-модульної системи організації навчального процесу до підсумкового контролю допускають студентів, які набрали в сумі за всіма змістовими модулями більше 30% балів від загальної кількості з дисципліни (або більше 50% балів з поточного контролю за всіма змістовими модулями).

Залік здійснюється в письмовій формі за білетами, які містять два теоретичні питання і практичне завдання, або за підсумковим тестовим завданням (за вибором студента), що дає можливість здійснити оцінювання знань студента з усієї дисципліни «Професійна психологія».

Відповіді за білетами оцінюються за 4-бальною системою за національною шкалою, тестові завдання - за 100-бальною системою оцінювання за шкалою ECTS. В обох випадках оцінки згідно з методикою переведення показників успішності знань студентів перекладаються у відповідну систему оцінювання (табл. 2.2).

Оцінювання знань за 4-бальною системою за національною шкалою:

Оцінку „*відмінно*” ставлять, коли студент дає абсолютно правильні відповіді на теоретичні питання з викладенням оригінальних висновків, отриманих і основі програмного, додаткового матеріалу та нормативних документів. При виконанні практичного завдання студент застосовує системні знання навчального матеріалу, передбачені навчальною програмою.

Оцінка „*дуже добре*”. Теоретичні запитання розкрито повністю на основі програмного і додаткового матеріалу. При виконанні практичного завдання студент застосовує узагальнені знання навчального матеріалу, передбачені навчальною програмою.

Оцінка „добре”. Теоретичні запитання розкрито повністю, програмний матеріал викладено у відповідності до вимог. Практичне завдання виконано взагалі правильно, але мають місце окремі неточності.

Оцінка „задовільно”. Теоретичні запитання розкрито повністю, проте при викладанні програмного матеріалу допущені незначні помилки. При виконанні практичних завдань без достатнього розуміння студент застосовує навчальний матеріал, припускає помилки.

Оцінка „задовільно (достатньо)”. Теоретичні питання розкрито неповністю, з суттєвими помилками. При виконанні практичного завдання студент припускається значної кількості помилок та зустрічається зі значними труднощами.

Оцінка „незадовільно”. Теоретичні питання нерозкриті. Студент не може виконати практичні завдання, виявляє здатність до викладення думки на елементарному рівні.

Оцінка „незадовільно”. Теоретичні питання нерозкриті. Студент не може виконати практичні завдання.

3. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ

3.1. Завдання до тем 1 та 2

Вкажіть вірні варіанти відповідей

1. Професійна психологія – це:

а) галузь психології, предметом вивчення якої є психічні явища, що реалізуються в системах управління проектами і в процесах взаємодії між людьми;

б) дисципліна, що вивчає закони і закономірності взаємодії людей у проектній діяльності;

в) а і б – вірні відповіді.

2. Міждисциплінарний характер професійної психології полягає у взаємозв'язку:

а) соціології, психології, менеджменту;

б) психології, теорії управління і управління проектами;

в) вірних відповідей немає.

3. Засновником «Школи людських відносин» є:

а) А. Маслоу;

б) Е. Мейо;

в) Ф.Герцберг.

4. Рівні управлінської діяльності:

а) технічний, управлінський, інституційний;

б) вищий, середній, низовий;

в) а і б – вірні відповіді.

5. Діяльність містить собі:

- а) зовнішню (спостережувану, видиму) сторону;
- б) внутрішню (приховану від прямого спостереження) сторону;
- в) а і б – вірні відповіді.

6. Мета, мотивація, інформаційні стосунки, план, прийняття рішень, програма, індивідуально-психологічні характеристики суб'єкта, психологічні особливості об'єкта управління, психічні процеси (пізнавальні, емоційні, регулятивні), психологічні механізми контролю, корекції, усвідомлення і регуляції тощо – це:

- а) структурні компоненти особистості;
- б) структурні компоненти діяльності;
- в) вірних відповідей немає.

7. Розрізняють наступні методи управління:

- а) організаційні, фінансові, науково-технічні, психологічні.
- б) адміністративно-правові, економічні, соціально-психологічні;
- в) а і б – вірні відповіді.

8. Сформулюйте основні проблеми, які вирішує професійна психологія:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____

9. Охарактеризуйте комплекс психологічних особливостей управлінської діяльності:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____

5. _____
6. _____
7. _____

10. Запишіть риси керівника, що обумовлені його організаційним статусом:

1. _____
2. _____
3. _____

3.2. Завдання до тем 3 і 4

Вкажіть вірні варіанти відповідей

1. Соціальна взаємодія, що включає крупні громадські структури, основні інститути суспільства: релігію, сім'ю, економіку відбувається на:

- а) макрорівні;
- б) макрорівні;
- в) вірних відповідей немає.

2. Стійка система взаємодії між партнерами, що має само відновлюваний характер, називається:

- а) комунікація;
- б) особистісна взаємодія
- в) соціальні стосунки.

3. Особистість людини – сукупність поведінкових реакцій, властивих даній людині. Та або інша поведінкова реакція виникає на певний стимул, ситуацію. Дана ідея властива для:

- а) теорії обміну;
- б) теорії біхевіоризму;
- в) теорії символічного інтеракціонізму.

4. Суспільство через норми, цінності, стандарти поведінки встановлює певний набір соціальних характеристик, якими повинен володіти будь-який учасник громадського життя, незалежно від його індивідуальних особливостей.

Дана ідея властива для:

- а) теорії обміну;
- б) психоаналітичної теорії;
- в) теорії символічного інтеракціонізму.

5. Теорія, яка показує, що в процесі взаємодії людей відтворюється дитячий досвід:

- а) теорія біхевіоризму;
- б) когнітивна теорія;
- в) психоаналітична теорія.

6. Стани Я або его-стани: Батько, Дорослий і Дитина характерні для:

- а) біхевіоризму;
- б) трансактного аналізу;
- в) психоаналізу.

7. Соціально - психологічний феномен підвищення продуктивності діяльності, її швидкості та якості, коли вона здійснюється у присутності інших людей, або в ситуації змагання називається:

- а) соціальна фасілітація;
- б) конформність;
- в) конформізм.

8. Позитивне значення конформізму полягає в тому, що він виступає:

- а) як механізм об'єднання груп, людського суспільства;

б) механізм передачі соціальної спадщини, культури, традицій, соціальних зразків поведінки, соціальних установок.

в) а і б – вірні відповіді.

9. Функції соціально психологічних установок – це:

а) пристосування, его-захистна;

б) ціннісно-виразна, організації світогляду;

в) а і б – вірні відповіді.

10. У основі системи установок лежать:

б) когнітивні зв'язки

б) емоційні зв'язки

в) а і б – вірні відповіді.

3.3. Завдання до теми 5

Вкажіть вірні варіанти відповідей

1. Потребі можна умовно підрозділити на:

а) первинні і вторинні;

б) базові і вищі;

в) а і б – вірні відповіді.

2. Всі потреби розташовуються у вигляді структури (ієрархії) в теорії, розробленій:

а) А.Маслоу;

б) Макклелландом;

в) Ф.Герцбергом.

3. Згідно теорії справедливості - ступінь мотивації людини в трудовій або іншій діяльності залежить:

- а) справедливості оцінки його роботи;
- б) від справедливого відношення до працівника співробітників;
- в) вірних відповідей немає.

4. Фактори, що підвищують ефективність роботи людини або її задоволеність за рахунок внутрішніх потреб (мотивів), які вимагають задоволення називаються:

- а) мотиватори;
- б) гігієнічні фактори;
- в) а і б – вірні відповіді.

5. Гігієнічні фактори це -

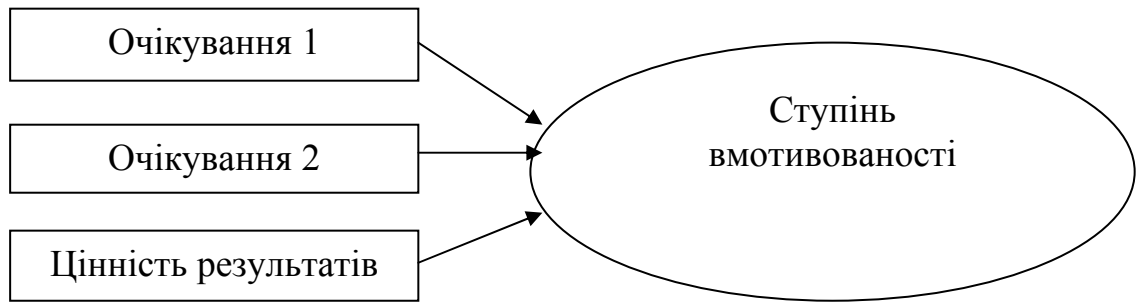
- а) можливість творчості і зростання;
- б) умови праці, зарплата, міжособистісні стосунки, організація праці;
- в) успіх, просування по службі, визнання заслуг.

6. Для успіху менеджера найбільше значення має:

- а) прагнення до влади ради владарювання.
- б) прагнення до влади ради вирішення групових завдань.
- в) потреба співучасті.

7. На рисунку наведено теорія:

- а) Теорія очікування В.Врума;
- б) Д.Макклелланда;
- в) Ф.Герцберга.



8. Основними видами мотивації з точки зору особистісних установок є:

- а) мотивація досягнень, мотивація уникнення невдач;
- б) професійна та учбова мотивація;
- в) вірних відповідей немає.

9. Теорії мотивації, що показують, яким чином людина розподіляє зусилля для досягнення поставлених цілей і, залежно від конкретних умов, вибирає певний тип поведінки називаються:

- а) змістовні;
- б) процесуальні;
- в) вірних відповідей немає.

10. Напишіть три рекомендації щодо мотивації співробітників з наступними індивідуальними потребами:

а) матеріальні потреби:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

б) потреби самоактуалізації:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

в) потреби у визнанні:

- 1. _____
- 2. _____

3. _____
- г) соціальні потреби:
1. _____
2. _____
3. _____

3.4. Завдання до теми 6

Вкажіть вірні варіанти відповідей

1. Ознаками команди є:

- а) загальна мета, що розділяється всіма членами колективу;
- б) спільне виконання завдань, відповідальність за кінцевий результат, спільний контроль результатів ;
- в) а і б – вірні відповіді.

2. Завданнями керівництва команди проекту є:

- а) виконання всіх функцій і робіт в проекті під час його здійснення;
- б) вироблення політики та затвердження стратегії проекту для досягнення його цілей;
- в) виконання завдань проекту.

3. Стратегія керівника при назріванні конфлікту полягає в:

- а) визначенні учасників; визначенні винних; вирішенні проблем; формулюванні висновків;
- б) визначенні учасників; розумінні позиції сторін; з'ясуванні проблеми; знаходженні оптимального способу управління;
- в) вірних відповідей немає.

4. Потреби проектної команди на стадії продуктивної діяльності:

а) бажання досягти мети; збереження знайдених компромісів; поліпшення клімату в колективі.

б) бажання збереження структури та клімату команди;

в) здоровий і плідний робочий клімат; цілеспрямовані дії; бажання придбати відчуття «Ми».

5. Потреби проектної команди на стадії стабілізації:

а) бажання досягти мети, збереження знайдених компромісів та поліпшення клімату в колективі;

б) відчуття приналежності, глибоке знайомство з іншими, упевненість, стабільність;

в) бажання набути відчуття «Ми».

6. Керівником проекту може бути кожен співробітник, який:

а) знає специфіку організації та галузі, а також досяг певних професійних висот;

б) має адміністраторські здібності, широкий світогляд, позитивний життєвий досвід, творчий та ерудований;

в) а і б – вірні відповіді.

7. Вкажіть чотири стадії розвитку типової команди управління проектом і поясните дії членів команди на кожній з них:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

8. Вкажіть сім основних якостей успішного керівника проекту:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Бабаєв В.М., Пономарьов О.С., Романовський О.Г. Психодіагностика у системі державного управління і місцевого самоврядування. – Х.: Вид. «Фоліо», 2006. – 416 с.
2. Бабаєв В.М., Шаронова Н.В. Організаційна культура керівника: Навч. посіб. – Х.: НТУ «ХП», 2005. – 260 с.
3. Бандурка А.М., Бочарова С.П., Землянская Е.В. Психология управления. – Х.: ООО "Фортуна-пресс". 1998. - 464 с.
4. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. - СПб.: Питер, 2006. – 512 с. (Серия «Мастера психологии»).
5. Морозова Е.Н. Тренинг развития ресурсов руководителя. – Спб.: Речь, 2008. – 219 с.
6. Психология менеджмента: Учебник / Под ред. проф. Г.С.Никифорова - СПб.: Издательство СпбГУ, 2000. - 572 с.
7. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации /С.В. Иванова и др. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 278 с.
8. Райгородецкий Д.Я. Психология управления. Хрестоматия. Учебное пособие для факультетов: психологических, экономических и менеджмента. Самара: Издательский дом «Бахрах-М», 2006. – 768 с.
9. Столярченко Л.Д. Психология управления: Учебное пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 512 с.
10. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. - СПб.: Питер, 2007. – 607 с. (Серия «Мастера психологии»).
11. Шпалинский В.В. Социальная психология менеджмента: учебное пособие – Харьков, ИВМО «ХК», 1998. – 315 с.

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Методичні вказівки до самостійної роботи студентів з дисципліни «Професійна психологія» (для студентів 5 курсу денної та 6 курсу заочної форм навчання спеціальності 7.000003 (7.18010004) – «Управління проектами»).

Укладачі: **БЄЛОВА** Людмила Олександрівна
МЕЛЬМАН Вікторія Олександрівна

Відповідальний за випуск : Г.В.Висоцька

Редактор: З.І.Зайцева

Комп'ютерне верстання: І.В. Волосожарова

План 2010, поз. 367М

Підп. до друку 20.04.2011	Формат 60×84 1/16
Друк на ризографі	Ум. друк. арк. 1,1
Тираж 30 пр.	Зам. № _____

Видавець і виготовлювач:
Харківська національна академія міського господарства
вул. Революції, 12. Харків, 61002
Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua
Свідоцтво суб'єкта видавничої діяльності ДК № 731 від 19.12.2001 р.